

Projet Social du Centre Social et Familial St Roch

1^{er} janvier 2020 – 31 décembre 2023

→Le contexte

- Synthèse des évaluations 2016/2019
- Diagnostics
- Analyse

→Les orientations

- S'informer, se former, se responsabiliser
- Agir pour soi, agir pour les autres, agir en équipe
- Vivre plus sereinement

SYNTHÈSE DES ÉVALUATIONS

Les multiples comités de suivis avec les partenaires ont donc actés des évaluations des actions menées et de la globalité du projet

“ Agir davantage pour son environnement”

- Lier - relier – s'ouvrir
- S'exprimer, bouger, s'impliquer librement
- Prendre soin de soi et des autres

La fonction service à la population à maintenir un niveau d'activités élevé et un niveau de qualité correct, qui peut et doit être encore amélioré.

Les nouveaux services – visites à domicile – initiation informatique – confection de produits ménagers – livres en liberté sont adaptés aux besoins et devront être pérennisés lors du prochain projet social.

La fonction “accompagnement de projet” a émergé davantage et peut être davantage exploitée, si l'environnement institutionnel permet de stabiliser certains postes.

Les accompagnants du projet FLIJ, la participation d'habitants au repas solidaire, à l'organisation des quartiers d'été, les fêtes de la SMA et de l'accueil de loisirs.

La fonction “développement de la citoyenneté”

Les multiples comités de suivis avec les partenaires ont donc actés des évaluations des actions menées et de la globalité du projet

“ Agir davantage pour son environnement”

- Lier - relier – s'ouvrir
- S'exprimer, bouger, s'impliquer librement
- Prendre soin de soi et des autres

La fonction service à la population à maintenir un niveau d'activités élevé et un niveau de qualité correct, qui peut et doit être encore amélioré.

Les nouveaux services – visites à domicile – initiation informatique – confection de produits ménagers – livres en liberté sont adaptés aux besoins et devront être pérennisés lors du prochain projet social.

La fonction “accompagnement de projet” a émergé davantage et peut être davantage exploitée, si l'environnement institutionnel permet de stabiliser certains postes.

Les accompagnants du projet FLIJ, la participation d'habitants au repas solidaire, à l'organisation des quartiers d'été, les fêtes de la SMA et de l'accueil de loisirs.

La fonction “développement de la citoyenneté”

DIAGNOSTIC DU TERRITOIRE

Le centre social est ouvert "à tout le monde" et par conséquent accueille des gens qui n'habitent pas le quartier, voire la ville (30% sur les adhérents)

Il est convenu avec les services de la Caisse d'Allocations Familiales que la zone dans laquelle est implanté le centre est l'Iris 102.

En réalité, le centre concerne une zone beaucoup plus étendue si l'on considère le lieu d'habitation des adhérents.

Situé au 55B de l'allée st Roch, le centre parvient à garder une action permanente pour les habitants de "La Foret" (une animation de quartier, rencontres de rue, permanences)

Au-delà d'une lecture purement géographique, l'ouverture vers les autres reste au cœur des projets sociaux qui se sont succédés jusqu'à aujourd'hui ; la multiplicité des échanges avec d'autres structures de proximité de Cambrai (ex : Raymond Gernez, Martin Martine) du Cambrésis (ex : Avenir Jeunes Caudry, LALP Anomymous de Le Cateau) et l'implication forte du centre St Roch au sein du Cambrésis Ressources déduit que le centre agit sur une zone plus élevée que l'Iris 102.

Les services de la structure multi accueil de loisirs (ouvert aussi tout le mois d'août) incite des habitants de communes voisines à devenir adhérents du centre pour bénéficier des prestations d'accueil et d'animation.

Le développement des sorties familiales et des temps d'échanges thématiques a aussi attiré des gens résidents hors quartier.

Cette diversité d'origine géographique sert le projet du centre ou elle facilite des rencontres avec d'autres personnes.

50% des adhérents n'habitent pas l'iris 102

70% sont cambrésiens, 30% habitent des communes voisines (chiffres à mettre en cohérence avec les personnes utilisant la SMA)

Population

Le département du Nord est composé de 2 605 238 habitants et de la ville de Cambrai représente 1,3% de cette population.

La population de Cambrai part à la baisse de 0,5% (33 521 en 2011 et 33 349 en 2016)

Le quartier St Roch regroupe 1 257 habitants. Il représente ainsi 3,8% de la population totale de Cambrai (*source INSEE*)

Répartition par âge

55,3% de la population de Cambrai ont moins de 45 ans et 25% ont plus de 60 ans.

40% des habitants du quartier sont des jeunes de moins de 25 ans contre 31,7 % dans la ville.

La proportion d'enfants de moins de 3 ans (nécessitant un mode de garde) est légèrement supérieure par rapport à celle de la ville (14,4 contre 14,1%)

Familles et ménages

La ville de Cambrai est composée de 33 004 habitants en 2015 dont 15 802 sont des ménages.

8 356 habitants sont allocataires de la CAF et le quartier St Roch récence au 31/12/2017 997 allocataires (soit 12% des 8356 allocataires de la ville de Cambrai)

Les familles

La part des ménages avec familles est de 53,6% et 31,2% de ces familles (monoparentales/couple) ont des enfants.

Des allocataires sans enfants majoritaires.

Au sein du quartier St Roch, 59% des allocataires n'ont pas de charge d'enfant.

Sur la ville de Cambrai, la proportion est identique.

Au niveau départemental, les allocataires sans enfant sont minoritaires (48%).

Une minorité des allocataires avec enfants

En conséquence, 41% des allocataires ont une charge d'enfant(s).

Le nombre de familles monoparentales représente 49% des familles allocataires. Cette proportion est supérieure de 6 points à celle de l'ensemble de la ville de Cambrai (43%);

En revanche, sur le département, "seulement" 31 % des familles ne comptent qu'un seul parent.

La part de familles ayant 1 enfant à charge observée sur la zone d'intervention est supérieure à celle de la commune (39% contre 37%). A l'échelon départemental, elles ne représentent que 30% des familles.

Notons que sur la ville et le département les familles de 2 enfants sont majoritaires. Respectivement 39 et 43% (*source CAF*)

Jeunesse et éducation

11% de la population sont des étudiants et 89% des jeunes de 15 ans ou plus sont des salariés (*INSEE*)

Structure et activité de la population

Sur un ensemble de 27 266 habitants, un taux de 55,1% sont salariés ou ouvriers et 28% sont des retraités. Le reste des personnes est sans activité professionnelle (*INSEE*)

Vieillesse

Le CCAS propose des offres de services auprès des personnes âgées dans l'objectif de favoriser leur maintien à domicile (livraison de repas, service d'aide à domicile, service de soins infirmiers à domicile, animations et sorties, gestion de deux foyers logements)

Il développe aussi depuis 2016 un projet de lutte contre l'isolement avec la réalisation de visites à domicile par des bénévoles (CCAS Cambrai)

Logement

La qualité du logement et du cadre de vie contribuent à la cohésion familiale et sociale, facilitent les conditions d'éducation des enfants et plus globalement participent à l'épanouissement des ménages et à leurs projets d'insertion. L'absence de logement ou de mal logement constituent des risques sociaux majeurs pour les familles.

3 grands champs d'intervention sont identifiés :

- La prévention des expulsions locatives
- Le repérage et la lutte de non décence
- L'accès et le maintien dans un logement et un cadre de vie adapté
- L'ensemble des interventions s'appuie sur le renforcement des relations partenariales

Sur Cambrai :

Avec 709 bénéficiaires, c'est plus de 7 allocataires sur 10 de la zone d'intervention qui bénéficient d'une aide au logement. Ce ratio est plus fort que sur la ville. Le parc public très prédominant (57% des aides)

- * Proportion plus forte à ST Roch que sur la ville de bénéficiaire d'aides au logement
- * Prédominance au parc locatif public (*source CAF*)

Solidarité et insertion

- * Proposition plus faible de bénéficiaires du RSA
- * Proposition plus faible de bénéficiaires du PPA
- * Proposition plus faible d'allocataires à bas revenus
- * Des allocataires dépendant en totalité des prestations moins nombreux que sur la ville
- * Proposition inférieure de bénéficiaires de l'AAH (*source CAF*)

Précarité

Il y a en moyenne 4 680 demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi en 2018 pour la commune de Cambrai. Soit un taux de 12,1 à Cambrai et 12,3 dans le département du Nord (Source Pôle Emploi)

Recueil de la parole des habitants (habitants usagers ou non)

- 70 personnes ont été sondées par questionnaires
- Plusieurs adhérents ont témoigné sur l'intérêt du centre social

Analysez les résultats

Un livret "50 ans du centre social" une histoire partagée ...un avenir à construire ensemble réalisé à partir de témoignages d'adhérents de tous âges et de salaire a été diffusé à 400 exemplaires.

Les adhésions

L'adhésion est valable un an à compter de la prise d'adhésion.
Elle peut être individuelle (7€) ou familiale (10€) pour les personnes vivant sous le même toit.

En 2018, le centre a compté 853 adhérents simultanément.

SMA : 110 enfants

ACM 3/11 ans : 2501 enfants

LALP : 60 adolescents

Adultes : 430 personnes [atelier gym, vie quotidienne, sophrologie, sorties....]

En 2018, nous étions à 1 200 usagers (dont les 850 adhérents)

120 personnes sont suivies dans le cadre du Revenu de Solidarité Active

50 personnes /an viennent pour des initiations informatiques.

280 personnes participent aux fêtes des voisins, fête de quartier, repas solidaires, sondages, opérations propreté.

Maintenir une diversité dans la population touchée organiser au mieux les espaces disponibles en fonction des besoins.

PARTENARIATS

Les professionnels se sont exprimés à travers 3 comités partenariaux, 5 groupes techniques D'autres partenaires ont été rencontrés en entretiens (Labo, Ecole d'art, service du patrimoine, musée de Cambrai, SEJC, Cambrésis Ressources, Commissariat Général à l'Egalité des Territoires, Fédération des centres sociaux)

DIAGNOSTIC INTERNE

Les fiches de poste ont été actualisées en 2007 et le seront à nouveau en 2020. Chaque recrutement est réalisé à partir de financements actés.

Une réunion d'équipe a été organisée toutes les 6 semaines, des points bi mensuels sont planifiés avec le directeur du centre et la directrice de la structure multi accueil.

Chaque personne salariée est reçue chaque année en entretien individuel. 28 entretiens menés entre octobre et décembre par le directeur.

La convention collective Acteurs du Lien Social et Familial est appliquée.

Le centre adhère au SNAESCO et sollicite UNIFORMATION et le syndicat employeurs pour des questions d'ordre juridique.

Le centre participe aux réunions d'information concernant la réforme de la formation professionnelle.

La priorité, au vu des contraintes budgétaires est tournée vers les salariés en parcours emploi compétences.

Les réunions d'équipe font l'objet d'un compte rendu accessible à chaque salarié et envoyés aux membres du conseil d'administration.

Les bénévoles et salariés sont incités à participer à des temps de regroupement, échanges de pratique (réseau jeunesse, addictologie, visites à domicile...)

La gestion des agendas a été informatisée, les échanges de données se multiplient par ce support, mais la rencontre directe reste le meilleur moyen mener des coopérations entre secteurs (les passerelles SMA/ACM et ACM/LALP, le repas solidaire, les temps forts de l'assemblée générale ou de conférences – débats...)

Le renouvellement du projet a été l'occasion de formaliser des rencontres bénévoles – salariés.

Des temps de présentation du nouveau projet, des temps de formation seront proposés simultanément à des bénévoles et salariés ou organisés conjointement.

La ville de Cambrai est propriétaire des locaux du 55bis allées st Roch et les met gracieusement à disposition. La société Clésence (bailleur social) est propriétaire et les met à disposition. L'entretien des locaux est assuré par le personnel du centre, la maintenance technique par les services municipaux ou des sociétés privées (à charge du centre).

La téléphonie a été revue en 2016, l'accès à la fibre est prévue en 2020.

Les équipements informatiques appartiennent au centre. Le centre a acquis un véhicule 9 places, très utilisé par les différents secteurs et adhérents et récemment un vélo triporteur électrique pour faciliter le travail "hors les murs".

Le centre souhaite acquérir un véhicule électrique type kangoo pour améliorer ses moyens de locomotion et 5 vélos électriques pour faciliter les déplacements de personnels et d'usagers dans Cambrai.

Un dossier avec la participation acquise de la CAF et la sollicitation de Clésence et du Fonds d'Innovation sociale (Paris) est en cours.

Le fond de roulement est positif, les ressources sont suffisantes pour financer les besoins. L'autonomie financière permet au centre de payer les salaires et les factures alors que les subventions lui sont versées tardivement. La masse salariale, proportionnellement plus importante de 10 points que la moyenne départementale en 2015, est aujourd'hui dans la norme (70%).

Sur les années 2016 à 2018, le centre a consolidé sa capacité d'autofinancement, même si les excédents réalisés sont nettement moins importants que sur la période précédente. La structure finance toujours ses besoins à court terme avec ses excédents de ressources à long terme. Le besoin en fonds de roulement est positif (149 289,96 en 2018)

Les calculs ont été réalisés avec Cloé comptabilité

L'animation globale atteint le plafond recommandé « CNAF » et est équilibrée par les financements actuels.

ANALYSE

Le centre saint Roch affiche et décline les valeurs de l'éducation populaire.

Il lui est reconnu des valeurs d'émancipation et de promotion de la personne, il agit avec les gens et les gens agissent collectivement pour fabriquer du bien vivre ensemble quotidien et de la transformation sociale.

Il respecte les valeurs fondatrices des centres sociaux : dignité humaine, solidarité, démocratie.

L'ensemble des travaux a été initié à partir de 5 enjeux identifiés : Numérique – Santé / Bien être – Culture – Communication et engagement – Parentalité

Le numérique est un moyen fort, pointé par les usagers et salariés. De nombreux habitants sont démunis et souhaitent une "aide", l'idée majeure est qu'ils soient eux-mêmes en capacité et en confiance d'utiliser les outils.

La culture fait partie de pratiques récurrentes du centre et a largement contribué à l'émancipation de personnes (réalisation de textes, de synthèses de théâtre, jouer en public). L'enjeu est d'inscrire la "culture" de manière régulière et permanente dans nos pratiques.

La notion d'engagement revient souvent dans les réunions d'administrateurs et d'autres collectifs.

La parentalité reste une problématique urgente dans le quartier, plusieurs événements autour de l'école interpellent. Dans une société qui peine parfois à garantir des repères, des solutions sont à co construire avec les personnes concernées, dès les débuts de parentalité.

La santé déjà travaillée au sein du centre pour des "publics spécifiques" doit faire l'objet de davantage de travail globalisé et transversal, sans stigmatisations.

L'alimentation, l'activité physique sont des sujets qui préoccupent de nombreux adhérents.

ORIENTATIONS

Les travaux et analyse menés ont conduit le groupe projet à définir 3 axes, c'est le projet **vision** des années qui viennent :

- *S'informer, se former, se responsabiliser*, les échanges sur la notion de consommation, d'engagement ont démontré la nécessité de mieux informer, voire mieux identifié (culture, numérique) et de se responsabiliser (parentalité, santé, recherche d'emploi parfois)

- *Agir pour soi, agir pour les autres, agir en équipe*. Même si les comportements individuels (*agir pour soi*) sont incontournables dans la vie quotidienne, le centre souhaite renforcer et développer les actions tournées vers "les autres", les notions de solidarité, d'entraide et d'œuvre en collectif.

- *Vivre plus sereinement* le centre souhaite notamment s'investir sur le développement des compétences psycho sociale des enfants, de parents. Savoir aborder un problème et le résoudre.